

ベビーパークオンライン 口コミアンケート調査結果

集計対象7人の選択回答と自由記述を匿名でまとめました。オンライン親子教室の入会を考える方が、利用状況や回答条件とあわせて確認できる資料です。

調査主体	きりんママの育児ラボ
調査方法	ランサーズで募集した報酬付きWebアンケート
募集対象	オンライン親子教室の受講経験がある保護者
回収・集計	8件回収 / 1件除外 / 7件を集計・掲載
除外理由	対象サービスがオンライン親子教室か確認できないため
質問数	8問（単一選択・複数選択・自由記述）
集計日 / 資料作成日	2026年10月19日 / 2026年10月20日
募集・回答期間	提供CSVには開始日・終了日の記載がありません

最初に押さえない結果

- ・良かった点では「外出・送迎をせずに受講できた」が7人中5人。
- ・気になった点では「参加し続ける難しさ」「親の付き添いや準備の負担」がそれぞれ3人。
- ・有料受講の経験を選んだ4人の費用評価は、肯定的な回答2人、否定的な回答2人。

少人数の自己申告によるアンケートです。受講履歴との照合は行っていません。利用者全体の傾向やサービスの効果を示す調査ではありません。

掲載内容：1ページ 調査概要 / 2-4ページ 集計結果・読み方 / 5-11ページ 匿名7人分の回答

集計結果 1 | 利用状況と子どもの様子

単一選択は1人1項目。複数選択は1人が複数項目を選べるため、人数の合計が7人を超えることがあります。

Q1 利用状況

選択した回答	人数 / 7人
有料で受講した後に退会した	2人
有料で継続している	2人
無料体験中	2人
無料体験だけで終了した	1人

Q2 申し込んだ理由（複数選択）

選択した回答	人数 / 7人
自宅で知育に取り組みたかった	6人
送迎や外出の負担を減らしたかった	3人
教育内容や教材に興味があった	3人
通室より費用を抑えたかった	2人
無料体験やキャンペーンがきっかけになった	1人
近くに通える教室がなかった	1人
その他	1人

Q3 子どもの様子

選択した回答	人数 / 7人
興味を示す場面と、離れる場面が半々くらいだった	3人
参加しづらそうなことが多かった	2人
興味を示して参加することが多かった	2人

集計結果 2 | 良かった点・気になった点

Q4 良かった点（複数選択）

選択した回答	人数 / 7人
外出・送迎をせずに受講できた	5人
子どもがレッスンを楽しめた	3人
参加する日を選びやすかった	3人
親が遊び方や声かけを学べた	2人
教材を普段の遊びにも使えた	1人

Q5 気になった点（複数選択）

選択した回答	人数 / 7人
子どもが参加し続けるのが難しかった	3人
親の付き添いや準備が負担だった	3人
画面・音声・通信などに使いづらさがあった	2人
教材の内容や使い勝手が期待と違った	2人
時間割が生活リズムに合わなかった	1人
特になし	1人
育児相談が期待と違った	1人

Q6 教材の利用

選択した回答	人数 / 7人
主にレッスンのときだけ使った	4人
レッスン以外でも、ときどき使った	2人
レッスン以外でも、よく使った	1人

集計結果 3 | 料金評価と回答の読み方

Q7 料金への納得感（全7人の選択回答）

選択した回答	人数 / 7人
まあ見合っていると感じた	4人
あまり見合っていないと感じた	1人
料金を支払っていない	1人
まったく見合っていないと感じた	1人

Q7 料金への納得感（有料受講経験者のみ）

選択した回答	人数 / 4人
あまり見合っていないと感じた	1人
まあ見合っていると感じた	2人
まったく見合っていないと感じた	1人

料金評価の集計条件

有料受講の経験を選んだ4人は、有料で継続中2人と、有料受講後に退会2人です。無料体験中・無料体験のみで終了と回答した方の料金評価を、有料利用者の満足度として数えていません。

選択回答と自由記述の扱い

R02・R04は選択した利用状況と自由記述に表現の違いがあります。利用状況は選択回答を集計し、本文の印象から分類を変更していません。各回答ページにも注記しています。

教材の利用時期や当時の条件を確認できない回答は、現在の無料体験で教材が届く根拠にはしていません。R08の教材費に関する記述も当時の個人の認識として保持し、現在の契約条件とは区別しています。

自由記述は意味を変えず掲載し、選択回答の前後の余分な空白のみ整えています。氏名、ランサーズのアカウント名、管理番号、子どもの氏名などは掲載していません。CSVにない年齢や受講年月も補っていません。

匿名回答 R01

有料で受講した後に退会した

Q1 利用状況	有料で受講した後に退会した
Q2 申し込んだ理由	・ 自宅で知育に取り組みたかった ・ 送迎や外出の負担を減らしたかった ・ 教育内容や教材に興味があった
Q3 子どもの様子	参加しづらそうなことが多かった
Q4 良かった点	・ 外出・送迎をせずに受講できた ・ 親が遊び方や声かけを学べた
Q5 気になった点	・ 時間割が生活リズムに合わなかった ・ 子どもが参加し続けるのが難しかった ・ 親の付き添いや準備が負担だった
Q6 教材の利用	主にレッスンのときだけ使った
Q7 料金への納得感	あまり見合っていないと感じた

Q8 継続・終了の理由（回答原文）

自宅で知育に取り組める点は良かったのですが、子どもが画面に集中できず、途中で飽きてしまうことが多くありました。親が付き添って参加を促す必要があり、受講時間を生活リズムに合わせるのも難しかったため、続けるのは負担だと思い、退会しました。

個人の感想です。公式の料金・受講条件・効果を示す記述とは分けてお読みください。

匿名回答 R02

無料体験だけで終了した

Q1 利用状況	無料体験だけで終了した
Q2 申し込んだ理由	・通室より費用を抑えたかった
Q3 子どもの様子	興味を示す場面と、離れる場面が半々くらいだった
Q4 良かった点	・子どもがレッスンを楽しめた
Q5 気になった点	・親の付き添いや準備が負担だった
Q6 教材の利用	レッスン以外でも、ときどき使った
Q7 料金への納得感	まあ見合っていると感じた

Q8 継続・終了の理由（回答原文）

自宅で受講できて送迎の負担がなく、子どもが興味を示すレッスンも多かったため、しばらく継続していました。ただ、生活リズムと時間割が合わない日が増え、親の付き添いが必要な点も負担に感じるようになり、最終的には退会しました。教材自体は普段の遊びにも使えて役立ちました。

回答の読み方：利用状況は「無料体験だけで終了した」、自由記述は「しばらく継続」「退会」となっています。利用状況の集計は選択回答のままとし、料金評価は有料経験者の集計に含めていません。

個人の感想です。公式の料金・受講条件・効果を示す記述とは分けてお読みください。

匿名回答 R03

有料で継続している

Q1 利用状況	有料で継続している
Q2 申し込んだ理由	・ 自宅で知育に取り組みたかった ・ 通室より費用を抑えたかった
Q3 子どもの様子	興味を示す場面と、離れる場面が半々くらいだった
Q4 良かった点	・ 参加する日を選びやすかった ・ 子どもがレッスンを楽しめた
Q5 気になった点	・ 子どもが参加し続けるのが難しかった ・ 親の付き添いや準備が負担だった
Q6 教材の利用	主にレッスンのときだけ使った
Q7 料金への納得感	まあ見合っていると感じた

Q8 継続・終了の理由（回答原文）

子どもに良い影響があるならと思って、続けている

個人の感想です。公式の料金・受講条件・効果を示す記述とは分けてお読みください。

匿名回答 R04

無料体験中

Q1 利用状況	無料体験中
Q2 申し込んだ理由	・ 自宅で知育に取り組みたかった ・ 送迎や外出の負担を減らしたかった ・ 教育内容や教材に興味があった ・ 無料体験やキャンペーンがきっかけになった
Q3 子どもの様子	興味を示して参加することが多かった
Q4 良かった点	・ 外出・送迎をせずに受講できた ・ 子どもがレッスンを楽しめた ・ 親が遊び方や声かけを学べた
Q5 気になった点	・ 子どもが参加し続けるのが難しかった ・ 画面・音声・通信などに使いづらさがあった
Q6 教材の利用	レッスン以外でも、よく使った
Q7 料金への納得感	まあ見合っていると感じた

Q8 継続・終了の理由（回答原文）

楽しく在宅で学べるところです。
退会したのは経済的余裕がなかったから。

回答の読み方：利用状況は「無料体験中」ですが、自由記述には退会の記載があります。利用状況は選択回答のままです。教材の利用時期も確認できていないため、現在の無料体験で教材が届く根拠にはしていません。料金評価は有料経験者の集計に含めていません。

個人の感想です。公式の料金・受講条件・効果を示す記述とは分けてお読みください。

匿名回答 R06

無料体験中

Q1 利用状況	無料体験中
Q2 申し込んだ理由	・ 自宅で知育に取り組みたかった
Q3 子どもの様子	興味を示す場面と、離れる場面が半々くらいだった
Q4 良かった点	・ 外出・送迎をせずに受講できた
Q5 気になった点	・ 特になし
Q6 教材の利用	主にレッスンのときだけ使った
Q7 料金への納得感	料金を支払っていない

Q8 継続・終了の理由（回答原文）

今は無料体験中です。

回答の読み方：無料体験中と教材利用の両方が選ばれています。利用時期・配送条件が不明のため、現在の無料体験で教材が届く根拠にはしていません。

個人の感想です。公式の料金・受講条件・効果を示す記述とは分けてお読みください。

匿名回答 R07

有料で継続している

Q1 利用状況	有料で継続している
Q2 申し込んだ理由	・ 自宅で知育に取り組みたかった ・ 送迎や外出の負担を減らしたかった ・ 教育内容や教材に興味があった
Q3 子どもの様子	興味を示して参加することが多かった
Q4 良かった点	・ 外出・送迎をせずに受講できた ・ 参加する日を選びやすかった ・ 教材を普段の遊びにも使えた
Q5 気になった点	・ 画面・音声・通信などに使いづらさがあった ・ 教材の内容や使い勝手が期待と違った
Q6 教材の利用	レッスン以外でも、ときどき使った
Q7 料金への納得感	まあ見合っていると感じた

Q8 継続・終了の理由（回答原文）

オンラインでの受講なので、自宅で受講できるのが、今でも継続して受講している決め手になります。移動がない分、時間短縮になるので、親の負担が軽減されて、教材も子どもの普段の生活にも使えるものが多いので、子育ての部分でもかなり助かっています。

個人の感想です。公式の料金・受講条件・効果を示す記述とは分けてお読みください。

匿名回答 R08

有料で受講した後に退会した

Q1 利用状況	有料で受講した後に退会した
Q2 申し込んだ理由	・ 自宅で知育に取り組みたかった ・ 近くに通える教室がなかった ・ その他
Q3 子どもの様子	参加しづらそうなことが多かった
Q4 良かった点	・ 外出・送迎をせずに受講できた ・ 参加する日を選びやすかった
Q5 気になった点	・ 教材の内容や使い勝手が期待と違った ・ 育児相談が期待と違った
Q6 教材の利用	主にレッスンのときだけ使った
Q7 料金への納得感	まったく見合っていないと感じた

Q8 継続・終了の理由（回答原文）

教材は安くはない割には100円均一で買えるくらいのクオリティで、正直割に合わないと感じましたし、教材費は授業料とはまた別だったので、尚更コスパの悪さが目立ちました。また、育児相談に関してもこちらの話を聞くというより一方的に価値観を押し付けられているだけといった印象で、個人的には合わなかったのも退会した理由です。

回答の読み方：教材費が授業料とは別という部分は、回答者の利用当時の認識です。現行公式ではレッスン教材は月謝に含まれ、進級セット代は別途と案内されています。現在の契約条件とは区別してください。

個人の感想です。公式の料金・受講条件・効果を示す記述とは分けてお読みください。