eスポーツイングリッシュ
口コミアンケート調査結果

有料受講経験のある保護者5人の選択回答を、良かった点と気になる点の両方から整理しました。自由記述の体験談ではありません。

調査主体	きりんママの育児ラボ
調査方法	ランサーズで募集した報酬付きWebアンケート
対象サービス	eスポーツ英会話 eスピ！（eSPORTS ENGLISH）
募集対象	子どもが有料で1か月以上受講した保護者。受講中、または過去12か月以内に退会・休会した方
回収・掲載	5件。回答者の除外なし
内訳	受講中4人・退会1人／マインクラフト4人・フォートナイト1人
集計・資料作成日	2026年11月18日
回答・募集期間	CSVに日時の記録がないため未確認
設問	実施11項目。Q9は質問文と選択肢の不一致により評価に不使用

集計の要点

・レッスンを楽しみにするようになった：5人。
・レッスン以外でも英語に興味を示すようになった：3人。
・英語の学習につながっているか分からなかった：3人。
・実際に支払った料金への評価：見合っていた側2人、中立1人、見合っていなかった側2人。

少人数の自己申告であり、受講契約との照合や英語力の試験は行っていません。利用者全体の満足度、学習効果、退会率を示す資料ではありません。

構成：1ページ 調査概要／2〜5ページ 集計／6〜10ページ 匿名5人の選択回答

集計 1｜受講条件・選んだ理由

1. 受講を始めたときのお子さまの学年帯

小学1〜2年生	2人
小学3〜4年生	2人
小学5〜6年生	1人

2. 現在の受講状況

現在も受講中	4人
過去12か月以内に退会した	1人

3. 有料で受講した期間（合計）

1年以上	2人
3か月以上〜6か月未満	1人
6か月以上〜1年未満	1人
1か月以上〜3か月未満	1人

4. 主に受講したゲーム

マインクラフト	4人
フォートナイト	1人

6. それでも、このサービスを選んだ一番の理由

子どもがゲームを通して英語を学びたいと言ったから	2人
好きなゲームなら楽しく英語に触れられると思ったから	2人
通常の英会話教室より子どもに合うと感じたから	1人

学年帯は受講を始めたときのものです。現在の学年ではありません。受講を始めた年月、受講前の英語力、他の英語学習との併用状況は取得していません。

集計 2｜始める前の心配

5. 始める前に、特に心配だったことは何ですか？【最大3つ】

選択項目	人数 / 5人
ゲームに夢中になり、英語の勉強にならないのではと思った	3人
英語が初めて・苦手なので、ついていけるか心配だった	2人
人見知りで、先生やほかの子と話せるか心配だった	1人
最初だけ楽しんで、すぐ飽きてしまいそうだった	1人
レッスン以外のゲーム時間も増えそうだった	2人
月謝に見合う内容・変化があるか迷った	3人
機材設定や付き添いなど、親の負担が気になった	0人
曜日や時間が合い、無理なく続けられるか心配だった	1人
その他	0人

複数回答の読み方

1人が最大3つ選んだ項目です。人数の合計を回答者数として扱っていません。選択肢は調査者が用意したもので、保護者が自由記述で自発的に挙げた表現ではありません。

調査で分からないこと

どの不安が解消したかを直接聞いた設問はありません。始める前に心配した人と、受講後に気になった点を選んだ人を、別々の質問として整理しています。

集計 3｜英語への反応・発話

7. 受講前と比べて、お子さまの英語への反応にどんな変化がありましたか？【複数選択可】

選択項目	人数 / 5人
英語のレッスンを楽しみにするようになった	5人
英語を間違えたり、話したりすることへの抵抗が減ったように見えた	2人
レッスン以外でも、英語の言葉や意味に興味を示すようになった	3人
英語への抵抗が強くなった・レッスンを嫌がるようになった	1人
はっきりした変化は感じなかった	0人
受講前の様子や現在の様子が分からず、比較できない	0人
その他	0人

8. 実際のレッスン中、英語を話す様子はどれに近かったですか？

選択項目	人数 / 5人
自分から英語の文や短いフレーズで伝える場面があった	2人
自分から英単語を使う場面があったが、文での会話は少なかった	1人
自分から話すより、先生に続いて英語を言うことが中心だった	2人
聞いている時間が中心で、英語を話す場面はほとんどなかった	0人
レッスンを見聞きしていないなどの理由で分からない	0人

同じ回答者の両面を残しています

R04は、レッスンを楽しみにする変化と、英語への抵抗が強くなった・嫌がる変化の両方を選んでいます。時期や理由は取得していないため、一方を削除したり、理由を推測したりしていません。

英語力の伸びを測定した結果ではありません

Q8は受講中に保護者が見聞きした様子です。受講前の能力との比較試験はなく、「受講によって話せるようになった」とは結論付けていません。

集計 4｜気になったこと・費用評価

10. 期待と違ったこと・続けるうえで困ったこと【複数選択可】

選択項目	人数 / 5人
思ったほど英語を話す機会がなかった	2人
ゲームに集中して英語の学習につながっているか分からなかった	3人
子どもがレッスンに飽きてしまった	0人
月謝が負担に感じた	2人
希望する曜日・時間に受講しにくかった	0人
機材・通信環境の準備や設定が大変だった	1人
先生やほかの受講生との相性が気になった	1人
期待と違ったこと・困ったことは特になかった	0人

11. 実際に支払った料金に対して、受講内容をどう感じましたか？

選択項目	人数 / 5人
十分に見合っていた	0人
どちらかといえば見合っていた	2人
どちらともいえない	1人
どちらかといえば見合っていなかった	2人
見合っていなかった	0人
支払額や受講内容を把握しておらず、判断できない	0人

Q9を評価に使わなかった理由

質問文は「受講中のお子さまの様子で、最も印象に残っていること」ですが、料金への評価の選択肢が設定されていました。質問と選択肢が合わないため、Q9から満足度・印象・費用評価は算出していません。全5件の選択回答自体は、次ページ以降に不使用項目として残しています。

料金評価は別のQ11を使用しています。受講当時の支払額は取得していないため、現在の月謝に対する評価へ置き換えていません。退会理由も直接聞いていないので、R05の「月謝が負担」を退会理由と断定していません。

匿名回答 R01

選択した項目の文言を掲載しています。前後の余分な空白のみ整理しました。

1. 受講を始めたときのお子さまの学年帯	小学1〜2年生
2. 現在の受講状況	現在も受講中
3. 有料で受講した期間（合計）	1年以上
4. 主に受講したゲーム	マインクラフト
5. 始める前に、特に心配だったことは何ですか？【最大3つ】	・ゲームに夢中になり、英語の勉強にならないのではと思った
6. それでも、このサービスを選んだ一番の理由	子どもがゲームを通して英語を学びたいと言ったから
7. 受講前と比べて、お子さまの英語への反応にどんな変化がありましたか？【複数選択可】	・英語のレッスンを楽しみにするようになった
8. 実際のレッスン中、英語を話す様子はどれに近かったですか？	自分から英語の文や短いフレーズで伝える場面があった
9. 受講中のお子さまの様子で、最も印象に残っていること 【評価に不使用】	どちらかといえば見合っていた
10. 期待と違ったこと・続けるうえで困ったこと【複数選択可】	・ゲームに集中して英語の学習につながっているか分からなかった
11. 実際に支払った料金に対して、受講内容をどう感じましたか？	どちらかといえば見合っていた

Q9は質問文と選択肢の不一致により評価には使用していません。その他の項目は回答どおり掲載しています。

匿名回答 R02

選択した項目の文言を掲載しています。前後の余分な空白のみ整理しました。

1. 受講を始めたときのお子さまの学年帯	小学3〜4年生
2. 現在の受講状況	現在も受講中
3. 有料で受講した期間（合計）	3か月以上〜6か月未満
4. 主に受講したゲーム	マインクラフト
5. 始める前に、特に心配だったことは何ですか？【最大3つ】	・ゲームに夢中になり、英語の勉強にならないのではと思った ・英語が初めて・苦手なので、ついていけるか心配だった ・月謝に見合う内容・変化があるか迷った
6. それでも、このサービスを選んだ一番の理由	好きなゲームなら楽しく英語に触れられると思ったから
7. 受講前と比べて、お子さまの英語への反応にどんな変化がありましたか？【複数選択可】	・英語のレッスンを楽しみにするようになった ・英語を間違えたり、話したりすることへの抵抗が減ったように見えた ・レッスン以外でも、英語の言葉や意味に興味を示すようになった
8. 実際のレッスン中、英語を話す様子はどれに近かったですか？	自分から英単語を使う場面があったが、文での会話は少なかった
9. 受講中のお子さまの様子で、最も印象に残っていること【評価に不使用】	どちらかといえば見合っていた
10. 期待と違ったこと・続けるうえで困ったこと【複数選択可】	・ゲームに集中して英語の学習につながっているか分からなかった ・機材・通信環境の準備や設定が大変だった
11. 実際に支払った料金に対して、受講内容をどう感じましたか？	どちらかといえば見合っていた

Q9は質問文と選択肢の不一致により評価には使用していません。その他の項目は回答どおり掲載しています。

匿名回答 R03

選択した項目の文言を掲載しています。前後の余分な空白のみ整理しました。

1. 受講を始めたときのお子さまの学年帯	小学5〜6年生
2. 現在の受講状況	現在も受講中
3. 有料で受講した期間（合計）	1年以上
4. 主に受講したゲーム	マインクラフト
5. 始める前に、特に心配だったことは何ですか？【最大3つ】	・ゲームに夢中になり、英語の勉強にならないのではと思った ・レッスン以外のゲーム時間も増えそうだった ・曜日や時間が合い、無理なく続けられるか心配だった
6. それでも、このサービスを選んだ一番の理由	子どもがゲームを通して英語を学びたいと言ったから
7. 受講前と比べて、お子さまの英語への反応にどんな変化がありましたか？【複数選択可】	・英語のレッスンを楽しみにするようになった ・英語を間違えたり、話したりすることへの抵抗が減ったように見えた ・レッスン以外でも、英語の言葉や意味に興味を示すようになった
8. 実際のレッスン中、英語を話す様子はどれに近かったですか？	自分から話すより、先生に続いて英語を言うことが中心だった
9. 受講中のお子さまの様子で、最も印象に残っていること【評価に不使用】	どちらかといえば見合っていた
10. 期待と違ったこと・続けるうえで困ったこと【複数選択可】	・思ったほど英語を話す機会がなかった ・月謝が負担に感じた ・先生やほかの受講生との相性が気になった
11. 実際に支払った料金に対して、受講内容をどう感じましたか？	どちらかといえば見合っていなかった

Q9は質問文と選択肢の不一致により評価には使用していません。その他の項目は回答どおり掲載しています。

匿名回答 R04

選択した項目の文言を掲載しています。前後の余分な空白のみ整理しました。

1. 受講を始めたときのお子さまの学年帯	小学3〜4年生
2. 現在の受講状況	現在も受講中
3. 有料で受講した期間（合計）	6か月以上〜1年未満
4. 主に受講したゲーム	フォートナイト
5. 始める前に、特に心配だったことは何ですか？【最大3つ】	・最初だけ楽しんで、すぐ飽きてしまいそうだった ・レッスン以外のゲーム時間も増えそうだった ・月謝に見合う内容・変化があるか迷った
6. それでも、このサービスを選んだ一番の理由	通常の英会話教室より子どもに合うと感じたから
7. 受講前と比べて、お子さまの英語への反応にどんな変化がありましたか？【複数選択可】	・英語のレッスンを楽しみにするようになった ・レッスン以外でも、英語の言葉や意味に興味を示すようになった ・英語への抵抗が強くなった・レッスンを嫌がるようになった
8. 実際のレッスン中、英語を話す様子はどれに近かったですか？	自分から英語の文や短いフレーズで伝える場面があった
9. 受講中のお子さまの様子で、最も印象に残っていること【評価に不使用】	どちらかといえば見合っていた
10. 期待と違ったこと・続けるうえで困ったこと【複数選択可】	・思ったほど英語を話す機会がなかった ・ゲームに集中して英語の学習につながっているか分からなかった
11. 実際に支払った料金に対して、受講内容をどう感じましたか？	どちらかといえば見合っていなかった

Q9は質問文と選択肢の不一致により評価には使用していません。その他の項目は回答どおり掲載しています。

前向きな変化と嫌がる変化の両方を選択しています。具体的な時期・理由は未取得です。

匿名回答 R05

選択した項目の文言を掲載しています。前後の余分な空白のみ整理しました。

1. 受講を始めたときのお子さまの学年帯	小学1～2年生
2. 現在の受講状況	過去12か月以内に退会した
3. 有料で受講した期間（合計）	1か月以上～3か月未満
4. 主に受講したゲーム	マインクラフト
5. 始める前に、特に心配だったことは何ですか？【最大3つ】	・英語が初めて・苦手なので、ついていけるか心配だった ・人見知りで、先生やほかの子と話せるか心配だった ・月謝に見合う内容・変化があるか迷った
6. それでも、このサービスを選んだ一番の理由	好きなゲームなら楽しく英語に触れられると思ったから
7. 受講前と比べて、お子さまの英語への反応にどんな変化がありましたか？【複数選択可】	・英語のレッスンを楽しみにするようになった
8. 実際のレッスン中、英語を話す様子はどれに近かったですか？	自分から話すより、先生に続いて英語を言うことが中心だった
9. 受講中のお子さまの様子で、最も印象に残っていること【評価に不使用】	どちらかといえば見合っていた
10. 期待と違ったこと・続けるうえで困ったこと【複数選択可】	・月謝が負担に感じた
11. 実際に支払った料金に対して、受講内容をどう感じましたか？	どちらともいえない

Q9は質問文と選択肢の不一致により評価には使用していません。その他の項目は回答どおり掲載しています。